

ENGLISH

General Terms and Conditions

Scope

1. These general terms and conditions govern the legal relationship between the Zbynek Pavelcik – Elements Snowsports and his customers. The version that is valid at the time of contract completion is authoritative.
2. Upon acceptance of services from the Zbynek Pavelcik – Elements Snowsports or making the reservation, the customer agrees to these general terms and conditions in full and without alterations.
3. The object of the company is the operation of a private snow sports school. In particular, this includes services such as teaching snow sports skills and knowledge, without guaranteeing a specific training success, as well as guiding and accompanying by snow sports.

Conclusion of Contract

1. By paying a service offer or a deposit, a contractual relationship is created. Services paid on the spot as well as reservations made via email or phone are considered confirmed reservations, provided a minimum deposit of CHF 100.00 is paid to the Zbynek Pavelcik – Elements Snowsports bank account.
2. Zbynek Pavelcik – Elements Snowsports reserves the right to reject a customer's order without giving a reason.
3. The contract starts whenever the services of Zbynek Pavelcik – Elements Snowsports are used.
4. The bookings are personal and non-transferable.

Cancellation, Service Offer of the Zbynek Pavelcik – Elements Snowsports

1. Cancellation of the reservation must be made no later than 24 hours before the start of the service. Otherwise, 100% of the service price will be charged. If the reservation is canceled or changed less than 15 days before the start of the lesson, 80% of the total price of the service + a cancellation fee of CHF 70.00 will be charged.
2. If the course or lesson cannot take place due to a total breakdown of the transport systems or the suspension of the transport systems due to weather, the lesson in question will be counted. This is done only in the form of vouchers; no cash payments will be made.
3. Each started service will generally be charged in full.
4. Lessons generally take place in all weathers, unless transport systems are suspended due to weather. Weather restrictions, bad weather, avalanche danger, etc. do not entitle you to a refund or any compensation.
5. Zbynek Pavelcik – Elements Snowsports reserves the right to change, cancel or interrupt the program or individual services after the conclusion of the contract and also during the activity in case of natural and/or weather conditions or other unforeseeable circumstances (force majeure, official and/or security measures or other risks) if necessary.
6. Refunds will only be made in the event of an accident or illness upon presentation of a local medical certificate. In case of late arrival or early termination of the activity, there is no right to a refund. If the customer is late for the agreed lesson, the lesson will be held until the agreed end of the lesson or the end of the lesson period.

7. The use of lifts and cable cars is not included in the price of the lesson. Zbynek Pavelcik – Elements Snowsports does not refund any compensation for missed lessons due to cable cars or lifts failure.
8. All offers are subject to change and are non-binding. Zbynek Pavelcik – Elements Snowsports expressly reserves the right to change, supplement or delete parts of the services or the entire range of services without prior notice.

Prices

Prices are given in Swiss francs. For payments in another currency, the daily exchange rate of Raiffeisenbank Surselva is used.

Payment

1. By bank transfer to account CH45 8080 8004 5885 1222 3, Zbynek Pavelcik, Via Maghers 12, 7032 Laax.
2. In cash at the end of the lesson at the latest.
3. Refunds for canceled reservations will be made in cash or by bank transfer.

Privacy

1. Zbynek Pavelcik – Elements Snowsports points out that personal data will be saved during the course of contract completion. Zbynek Pavelcik – Elements Snowsports observes legal requirements related to data protection when processing personal data.
2. Zbynek Pavelcik – Elements Snowsports may forward customer data to third parties if required to do so in the provision of its services.
3. If it discovers illegal or unethical conduct, Zbynek Pavelcik – Elements Snowsports may forward customer data to third parties, namely legal authorities. The customer is also advised that Zbynek Pavelcik – Elements Snowsports can be required to hand over customer data to courts and other authorities.

Liability

1. Zbynek Pavelcik – Elements Snowsports is not liable for accidents that occur before, during or after the lesson. Insurance is the responsibility of the participant.
2. Customers must strictly follow FIS safety rules and the instructions of the Elements Snowsports instructor.
3. Liability claims against Zbynek Pavelcik – Elements Snowsports relating to material or immaterial damage caused by the use or non-use of the information provided or by the use of incorrect or incomplete information are generally excluded, unless Zbynek Pavelcik – Elements Snowsports can be proven to have acted with intent or gross negligence.

Governing Law and Jurisdiction

Swiss law applies exclusively. Place of jurisdiction is Laax. Tariff changes and printing errors reserved. Laax 1.11. 2022

GERMAN

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Rechtsverhältnis zwischen Zbynek Pavelcik – Elements Snowsports und seinen Kunden. Maßgeblich ist die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung.
2. Mit der Übernahme der Dienstleistungen oder einer Reservierung erklärt sich der Kunde mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vollumfänglich und unverändert einverstanden.
3. Gegenstand des Unternehmens ist der Betrieb einer Privat-Schneesportschule. Dies umfasst insbesondere Dienstleistungen, wie das Erteilen von Unterricht in den Fertigkeiten und Kenntnissen im Schneesport, ohne Garantie eines bestimmten Ausbildungserfolges, sowie das Führen und Begleiten beim Schneesport.

Vertragsabschluss

1. Die Bezahlung eines Leistungsangebotes oder einer Vorschuss kommt ein Vertragsverhältnis zustande. Vor Ort bezahlte Dienstleistungen sowie Reservierungen per E-Mail oder Telefon gelten als bestätigte Reservierungen, sofern eine Mindesteinzahlung von CHF 100.00 auf das Bankkonto von Zbynek Pavelcik – Elements Snowsports eingegangen ist.
2. Zbynek Pavelcik – Elements Snowsports behält sich das Recht vor, die Bestellung eines Kunden ohne Angabe von Gründen abzulehnen.
3. Der Vertrag beginnt mit der Inanspruchnahme der Leistungen von Zbynek Pavelcik – Elements Snowsports.
4. Die Buchungen sind persönlich und nicht übertragbar.

Stornierung, Leistung der Zbynek Pavelcik – Elements Snowsports

1. Die Absage fester Reservationen muss mindestens 24 Stunden vor Beginn der Leistung erfolgen. Ansonsten wird der volle Preis gemäss Buchung belastet.
Bei einer Stornierung oder Änderung der Reservation weniger als 15 Tage vor Unterrichtsbeginn werden 80% des Gesamtpreises der Dienstleistung + eine Bearbeitungsgebühr von CHF 70.00 verrechnet.
2. Sofern der Kurs oder Unterricht aufgrund eines Totalausfalls der Transportsysteme oder einer witterungsbedingten Einstellung der Transportsysteme nicht stattfinden, wird der betreffende Unterricht gutgeschrieben. Dies wird lediglich in Form von Gutscheinen getätigt, es werden keine Barauszahlungen vorgenommen.
3. Jede angebrochene Leistung wird grundsätzlich voll verrechnet.
4. Der Unterricht findet grundsätzlich bei jedem Wetter statt, ausser bei witterungsbedingter Einstellung der Transportanlagen. Witterungsbedingte Einschränkungen, vorzeitige Abreise, schlechtes Wetter, Lawinengefahr usw. berechtigen zu keiner Rückerstattung oder irgendeiner Entschädigung.

5. Zbynek Pavelcik – Elements Snowsports behält sich das Recht vor, nach Vertragsabschluss und auch während der Aktivität das Programm oder einzelne Leistungen abzuändern, abzusagen oder abubrechen, wenn Natur- und/oder Wetterverhältnisse oder sonstige unvorhergesehene Umstände (z.B. höhere Gewalt, Anordnungen der Behörden und/oder andere Sicherheitsmassnahmen und/oder weitere Risiken) dies erfordern.
6. Eine Rückerstattung erfolgt nur bei Unfall oder Krankheit und gegen Vorweisung eines Zeugnisses eines ortsansässigen Arztes. Bei verspätetem Erscheinen oder vorzeitigem Abbruch der Aktivität durch die Kundschaft besteht kein Anspruch auf Rückerstattung. Erscheint der Kunde zu spät zum verabredeten Termin, wird der Unterricht bis zum vereinbarten Lektionsende, respektive Ende der Unterrichtszeit durchgeführt.
7. Die Benützung der Lifte und Seilbahnen ist nicht im Kurspreis inbegriffen.
Zbynek Pavelcik – Elements Snowsports erstattet keine Entschädigung für verpasste Lektionen aufgrund eines Ausfalls der Seilbahn.
8. Alle Leistungsangebote sind freibleibend und unverbindlich. Zbynek Pavelcik – Elements Snowsports behält es sich ausdrücklich vor, Teile oder das gesamte Leistungsangebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen oder zu löschen.

Preise

Die angegebenen Preise verstehen sich in Schweizer Franken. Bei Bezahlung in anderen Währungen wird der Tageskurs der Raiffeisenbank Surselva angewandt.

Bezahlung

1. Per Banküberweisung auf das Konto CH45 8080 8004 5885 1222 3, Zbynek Pavelcik, Via Maghers 12, 7032 Laax.
2. Spätestens nach Beendigung des Unterrichtes in bar.
3. Rückerstattungen für stornierte Reservierungen erfolgen in bar oder per Banküberweisung.

Datenschutz

1. Zbynek Pavelcik – Elements Snowsports weist darauf hin, dass personenbezogene Daten im Rahmen der Vertragsdurchführung gespeichert werden. Bei der Bearbeitung der Personendaten hält sich Zbynek Pavelcik – Elements Snowsports an die rechtlichen Anforderungen des Datenschutzes.
2. Ist es zur Erbringung ihrer Dienstleistung erforderlich, so ist Zbynek Pavelcik – Elements Snowsports zur Weitergabe von Kundendaten an Dritte berechtigt.
3. Zbynek Pavelcik – Elements Snowsports ist bei der Feststellung rechts- oder sittenwidriger Handlungen berechtigt, Kundendaten an Dritte, namentlich der Strafbehörde, zu übergeben. Ebenso ist sich der Kunde bewusst, dass Zbynek Pavelcik – Elements Snowsports durch Gerichte und Behörden zur Herausgabe von Kundendaten verpflichtet werden kann.

Haftung

1. Zbynek Pavelcik – Elements Snowsports ist nicht verantwortlich für Unfälle, die sich vor, während oder nach dem Unterricht ereignen. Die Versicherung ist Sache des Teilnehmers.
2. Die Kunden haben sich strikte an die Sicherheitsregeln der FIS und die Anweisungen des Elements Snowsports Instruktor zu halten.
3. Haftungsansprüche gegen Zbynek Pavelcik – Elements Snowsports, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens Zbynek Pavelcik – Elements Snowsports kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Laax. Tarifänderungen und Druckfehler vorbehalten. 01.11. 2022 Laax